

25 de Marzo, 2008

Sr. Ward Lay  
Sr. Charles Snider  
Estancia Alicura  
8235 Douglas Avenue  
Suite 300, LB 60  
Dallas, TX 75225

**Re: Nuestras recientes vacaciones en Estancia Alicura**

Estimados Ward y Charlie:

A nombre de mi esposa y un servidor, me gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento tanto a ustedes como a su equipo de trabajo por una de las experiencias vacacionales más encantadoras que hemos tenido durante nuestra reciente visita a Alicura.

**La Hospitalidad** – Desde el momento en que arribamos a Bariloche, Danny y su equipo nos hicieron sentir como parte de la familia de Alicura. Este ambiente siempre se hizo presente a lo largo de nuestra estadía ya que Danny, Pedro, Fernando, Paco, Nadia y el resto del equipo siempre fueron atentos con nosotros y con el compromiso de proporcionarnos la mejor de las experiencias. Realmente, uno puede darse cuenta de lo mucho que disfrutan lo que hacen y el lugar donde trabajan.

**La Caza** – La cacería de ciervo rojo fue infinitamente mejor de lo que esperábamos. Aunque el número y la calidad de los ciervos, así como la belleza, diversidad y gran tamaño del terreno son atributos muy valiables, la experiencia que tuvimos con nuestro guía, Boris, fue incomparable. Boris siempre se mostró muy entusiasta en compartir con nosotros su extenso conocimiento sobre la caza local, y sin lugar a dudas es un orgulloso guardián de la herencia histórica y cultural del rancho. Se que Pedro y resto de los guías de caza y pesca comparten la misma devoción por la profesión.

**El Alojamiento** – La estancia, así como sus instalaciones en general – incluyendo las áreas abiertas, áreas comunes, habitaciones y amenidades – fueron magníficos. La elegancia rústica de la estancia fue un atractivo único y el quincho fue un gran toque para las dos cenas que disfrutamos con el resto de los huéspedes.

**La Comida** – Wow! Jorge y su equipo hicieron un trabajo fantástico, ya que la calidad, variedad y presentación de los alimentos fue excepcional.

Caballeros, he trabajado en la industria hotelera en Latinoamérica y EU por más de 25 años, y en ocasiones tiendo a analizar mis experiencias vacacionales con ojo crítico. Sin embargo, en ninguna ocasión recuerdo haber descrito alguno de nuestros viajes con éste nivel de detalle, pero la ocasión lo amerita. Por favor, extiendan nuestro sincero agradecimiento al resto del equipo y sepan que tenemos la intención de regresar con ustedes tan pronto nos sea posible.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chuck Bedsole', with a long horizontal flourish extending to the right.

**Embree C. "Chuck" Bedsole**  
Managing Director – Hospitality & Leisure Group  
Alvarez & Marsal Real Estate Advisory Services, LLC.